

2019 年全国职业院校技能大赛 中职组“现代物流综合作业”赛项 第一阶段作业任务优化样题

一、案例背景

广厦物流股份有限公司是 S 市一家综合型物流企业，主要为客户提供安全、便捷和高效的综合物流业务服务。广厦物流股份有限公司在 S 市拥有完善的物流服务网络，依托先进的物流服务平台，业务范围覆盖 S 市及周边区域，主要为客户提供仓储、市内配送等相关物流业务服务。

第一阶段作业任务优化比赛以广厦物流股份有限公司的日常业务为背景，结合客户具体要求和企业管理制度，完成 2019 年 1 月 1 日当天的物流作业任务优化。广厦物流股份有限公司每天的工作时间为 8:00-17:30。

（一）库存信息

1. 托盘货架区初始库存信息

	百岁山矿泉水(5L) (42) 箱		
A000300	A000301	A000302	A000303
维他灌装柠檬茶 (310ml) (9) 箱	农夫山泉茶派柠檬红 茶(500ml) (3) 箱	依能蓝莓黑水果味 饮料(500ml) (16) 箱	维他柠檬茶(250ml) (8) 箱
A000200	A000201	A000202	A000203
恒大冰泉矿泉水 (2.5L) (38) 箱	维他柠檬茶(2.5L) (30) 箱	依云矿泉水(1.25L) (9) 箱	依云矿泉水(2.5L) (14) 箱
A000100	A000101	A000102	A000103

依云矿泉水（5L） （ 18 ）箱	成语大词典（彩色本） （27）箱		
A000000	A000001	A000002	A000003

（左）————— 作 业 通 道 —————（右）

B000000	B000001	B000002	B000003
新华成语词典 （ 29 ）箱	新华字典 （ 11 ）箱		
B000100	B000101	B000102	B000103
古代汉语词典 （ 32 ）箱			
B000200	B000201	B000202	B000203
英汉汉英词典 （ 55 ）箱	成语大字典 （ 36 ）箱	中华成语词典 （ 46 ）箱	英汉双解词典 （ 7 ）箱
B000300	B000301	B000302	B000303
英汉大词典 （ 26 ）箱			

备注：①图中所标出的箱数为托盘货架区在2017年12月31日17:30时的库存结余量；②饮料类货品箱装数为10个单位，图书类货品箱装数为12个单位；③托盘货架区分为A区和B区，蓝色部分中的编号以字母“A”开头的区域为A区，以字母“B”开头的区域为B区。

2. 托盘和货架尺寸信息

名称	规格要求	数量
托盘货架	横梁式 第1层：2300×800×1170mm 第2层：2300×800×1130mm 第3层：2300×800×1120mm 第4层：2300×800×1120mm	若干组
托盘	标准 1200mm×1000mm×130mm 木制托盘	一批
作业净空要求	20mm	

3. 电子标签拣选区初始库存信息

电子拣选区初始库存信息（截止2018年12月31日17:30）

储位编码	货品条码	货品名称	数量	补货点	单位	箱装数
C000000	20180Y00001	恒大冰泉矿泉水（2.5L）	10	3	瓶	10
C000001	20180Y00002	维他柠檬茶（2.5L）	9	5	瓶	10
C000002	20180S00003	中华成语词典	10	4	本	12
C000003	20180S00004	英汉双解词典	10	4	本	12
C000004	20180Y00005	依云矿泉水（1.25L）	9	4	瓶	10
C000005	20180S00006	英汉大词典	10	5	本	12
C000006	20180S00007	英汉汉英词典	11	6	本	12
C000007	20180S00008	新华字典	9	4	本	12
C000008	20180Y00009	百岁山矿泉水(5L)	10	6	瓶	10
C000009	20180Y00010	维他灌装柠檬茶（310ml）	15	7	瓶	10
C000010	20180S00011	成语大字典	9	4	本	12
C000011	20180S00012	古代汉语词典	8	5	本	12
C000012	20180S00013	新华成语词典	10	4	本	12
C000013	20180Y00014	依云矿泉水（5L）	10	5	瓶	10
C000014	20180Y00015	农夫山泉茶派柠檬红茶（500ml）	9	6	瓶	10
C000015	20180Y00016	维他柠檬茶（250ml）	9	5	瓶	10
C000016	20180S00017	成语大词典（彩色本）	10	7	本	12
C000017	20180Y00018	依云矿泉水（2.5L）	9	3	瓶	10
C000018	20180Y00019	依能蓝莓黑水果味饮料（500ml）	10	7	瓶	10

4、配送货物暂存区货物库存信息

截止 2018 年 12 月 31 日 17:30 分，配送货物暂存区货物库存信息如下：

货品条码	货品名称	数量	单位	总体积	总重量 (kg)
20180S00007	英汉双解词典	450	箱	/	2320
20180Y00019	依能蓝莓黑水果味饮料（500ml）	300	箱	/	1550
20180Y00010	维他灌装柠檬茶（310ml）	670	箱	/	3490
20180Y00015	农夫山泉茶派柠檬红茶（500ml）	500	箱	/	2520
20180S00008	新华字典	400	箱	/	2100
20180S00003	中华成语词典	158	箱	/	800

20180S00011	成语大字典	550	箱	/	2750
-------------	-------	-----	---	---	------

5、干线货物发运暂存区货物库存信息

截止 2018 年 12 月 31 日 17:30 分，干线货物发运暂存区货物库存信息如下：

货品条码	货品名称	数量	单位	总体积	总重量
20180Y00002	维他柠檬茶（2.5L）	300	箱	/	1480
20180Y00009	百岁山矿泉水（5L）	400	箱	/	2020
20180Y00001	恒大冰泉矿泉水（2.5L）	450	箱	/	2300
20180S00013	新华成语词典	200	箱	/	1050
20180Y00014	依云矿泉水（5L）	470	箱	/	2300
20180Y00010	维他灌装柠檬茶（310ml）	200	箱	/	1000
20180S00017	成语大词典（彩色本）	190	箱	/	1130
20180S00006	英汉大词典	200	箱	/	1100
20180Y00018	依云矿泉水（2.5L）	140	箱	/	710
20180Y00019	依能蓝莓黑水果味饮料（500ml）	90	箱	/	450
20180S00007	英汉汉英词典	140	箱	/	780
20180S00012	古代汉语词典	120	箱	/	600
20180S00008	新华字典	150	箱	/	730

（二）客户及取派货物联系人信息

1. 客户基础信息

客户名称	联系人	电话	客户地址
S 市联华超市有限公司	胡文华	13867341794	S 市黄河区仙阁路 130 号

2. 取货地址信息

取货单位	联系人	电话	取货地址
S 市联华超市有限公司	胡文华	13867341794	S 市黄河区仙阁路 130 号

广厦物流股份有限公司	张平	18645851591	S 市黄河区远发大道 28 号
------------	----	-------------	-----------------

3. 客户收货人信息

客户名称	收货人姓名	收货人单位	收货人地址	收货人电话
S 市联华超市有限公司	徐明	联华超市(文静路店)	S 市京华区文静路 24 号	13985246156
S 市联华超市有限公司	李平	联华超市(清明路店)	S 市明路区清明路 43 号	13882164848
S 市联华超市有限公司	孙斌	联华超市(顺水路店)	S 市京华区顺水路 78 号	13582688921
S 市联华超市有限公司	王林	联华超市(谷雨路店)	S 市湖滨区谷雨路 99 号	18612583582
S 市联华超市有限公司	朱松	联华超市(祥云路店)	S 市开发区祥云路 88 号	13537595317
S 市联华超市有限公司	黄冰	联华超市(红檀路店)	A 市钟南区红檀路 22 号	13545215356
S 市联华超市有限公司	陈默	联华超市(景苑路店)	B 市淮海区景苑路 221 号	13643216369
S 市联华超市有限公司	华起	联华超市(名苑路店)	C 市湖塘区名苑路 22 号	13867215673
S 市联华超市有限公司	顾红	联华超市(霞飞路店)	D 市吴顺区霞飞路 22 号	13645682151
广厦物流股份有限公司	张平	广厦物流股份有限公司库房	S 市黄河区远发大道 28 号	18645851591

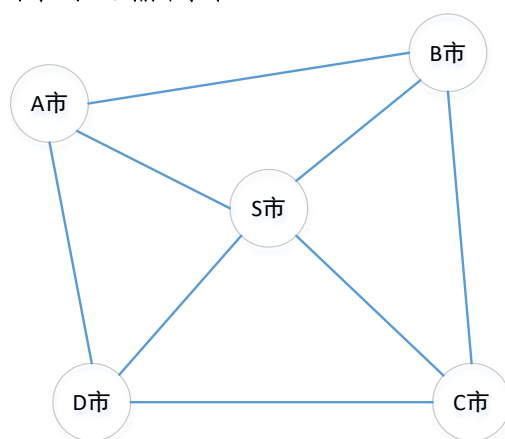
(三) 公司运力信息

司机	车辆编号	额定吨位(t)	车辆类型	用途
孙红雷	S23081	1	微型	市内配送
吴大鹏	S27542	3	小型	干线运输
黄晓明	S86459	4	中型	干线运输
文 章	S54672	5	大型	干线运输

(四) 各城市之间的运输距离信息 (单位: km)

S市				
45	A市			
50	83	B市		
72	150	97	C市	
65	100	120	110	D市

（五）各城市之间的运输网络



（六）全年各月度出入库信息

初始库存及货品价格信息（截止 2017 年 12 月 31 日 17:30）

序号	货品名称	库存结余（箱）	单价
1	恒大冰泉矿泉水（2.5L）	38	34.19（元/瓶）
2	维他柠檬茶（2.5L）	30	33.69（元/瓶）
3	中华成语词典	46	19.80（元/本）
4	英汉双解词典	7	33.60（元/本）
5	依云矿泉水（1.25L）	9	73.04（元/瓶）
6	英汉大词典	26	39.00（元/本）
7	英汉汉英词典	55	34.30（元/本）
8	新华字典	11	39.80（元/本）
9	百岁山矿泉水（5L）	42	24.84（元/瓶）
10	维他灌装柠檬茶（310ml）	9	3.30（元/瓶）
11	成语大字典	36	19.80（元/本）
12	古代汉语词典	32	40.00（元/本）
13	新华成语词典	29	50.70（元/本）
14	依云矿泉水（5L）	18	135.81（元/瓶）
15	农夫山泉茶派柠檬红茶（500ml）	3	5.00（元/瓶）
16	维他柠檬茶（250ml）	8	2.50（元/瓶）
17	成语大词典（彩色本）	27	64.80（元/本）
18	依云矿泉水（2.5L）	14	91.37（元/瓶）
19	依能蓝莓黑水果味饮料（500ml）	16	2.30（元/瓶）

出入库月报表（截止 2018 年 01 月 31 日 17:30）

序号	商品名称	出库量（箱）	入库量（箱）
1	恒大冰泉矿泉水（2.5L）	101	80
2	维他柠檬茶（2.5L）	180	188
3	中华成语词典	220	230
4	英汉双解词典	109	121
5	依云矿泉水（1.25L）	90	102
6	英汉大词典	100	110
7	英汉汉英词典	150	160
8	新华字典	130	129
9	百岁山矿泉水(5L)	120	150
10	维他灌装柠檬茶（310ml）	100	100
11	成语大字典	89	90
12	古代汉语词典	50	74
13	新华成语词典	259	260
14	依云矿泉水（5L）	185	182

出入库月报表（截止 2018 年 02 月 28 日 17:30）

序号	商品名称	出库量（箱）	入库量（箱）
1	恒大冰泉矿泉水（2.5L）	190	184
2	英汉双解词典	211	207
3	依云矿泉水（1.25L）	99	89
4	英汉大词典	121	145
5	新华字典	130	129
6	百岁山矿泉水(5L)	174	183
7	古代汉语词典	79	88
8	新华成语词典	367	351
9	依云矿泉水（5L）	243	238
10	农夫山泉茶派柠檬红茶（500ml）	201	200
11	维他柠檬茶（250ml）	145	165
12	成语大词典（彩色本）	56	46
13	依云矿泉水（2.5L）	29	30
14	依能蓝莓黑水果味饮料（500ml）	39	44

出入库月报表（截止 2018 年 03 月 31 日 17:30）

序号	商品名称	出库量（箱）	入库量（箱）
1	恒大冰泉矿泉水（2.5L）	70	67
2	维他柠檬茶（2.5L）	124	111
3	中华成语词典	37	40
4	英汉双解词典	154	160

5	依云矿泉水（1.25L）	100	106
6	英汉大词典	221	208
7	英汉汉英词典	156	147
8	百岁山矿泉水（5L）	216	201
9	维他灌装柠檬茶（310ml）	23	26
10	成语大字典	54	59
11	古代汉语词典	40	41
12	新华成语词典	108	134
13	依云矿泉水（5L）	159	151
14	维他柠檬茶（250ml）	114	121
15	成语大词典（彩色本）	68	60
16	依云矿泉水（2.5L）	59	61
17	依能蓝莓黑水果味饮料（500ml）	49	53

出入库月报表（截止 2018 年 04 月 30 日 17:30）

序号	商品名称	出库量（箱）	入库量（箱）
1	恒大冰泉矿泉水（2.5L）	88	93
2	维他柠檬茶（2.5L）	137	120
3	中华成语词典	82	49
4	英汉双解词典	211	209
5	依云矿泉水（1.25L）	88	102
6	英汉大词典	138	211
7	英汉汉英词典	132	106
8	新华字典	33	47
9	百岁山矿泉水（5L）	111	121
10	成语大字典	35	59
11	古代汉语词典	40	11
12	新华成语词典	108	83
13	依云矿泉水（5L）	159	169
14	维他柠檬茶（250ml）	110	108
15	成语大词典（彩色本）	231	301
16	依云矿泉水（2.5L）	44	51
17	依能蓝莓黑水果味饮料（500ml）	50	53

注：本月报表为图片。

出入库月报表（截止 2018 年 05 月 31 日 17:30）

序号	商品名称	出库量（箱）	入库量（箱）
1	恒大冰泉矿泉水（2.5L）	88	93
2	维他柠檬茶（2.5L）	56	65
3	中华成语词典	94	89
4	英汉双解词典	157	160

5	依云矿泉水（1.25L）	93	89
6	英汉大词典	59	68
7	英汉汉英词典	236	250
8	百岁山矿泉水(5L)	69	47
9	维他灌装柠檬茶（310ml）	79	78
10	成语大字典	90	59
11	古代汉语词典	69	58
12	新华成语词典	116	143
13	依云矿泉水（5L）	135	146
14	农夫山泉茶派柠檬红茶（500ml）	59	72
15	维他柠檬茶（250ml）	158	163
16	成语大词典（彩色本）	141	158
17	依能蓝莓黑水果味饮料（500ml）	71	79

出入库月报表（截止 2018 年 06 月 30 日 17:30）

序号	商品名称	出库量（箱）	入库量（箱）
1	恒大冰泉矿泉水（2.5L）	139	132
2	维他柠檬茶（2.5L）	69	69
3	中华成语词典	164	158
4	英汉双解词典	99	87
5	依云矿泉水（1.25L）	68	65
6	英汉大词典	165	120
7	英汉汉英词典	140	137
8	百岁山矿泉水(5L)	43	49
9	维他灌装柠檬茶（310ml）	81	79
10	成语大字典	54	51
11	古代汉语词典	210	258
12	新华成语词典	49	51
13	依云矿泉水（5L）	230	223
14	维他柠檬茶（250ml）	94	92
15	成语大词典（彩色本）	162	126
16	依能蓝莓黑水果味饮料（500ml）	89	81

出入库月报表（截止 2018 年 07 月 31 日 17:30）

序号	商品名称	出库量（箱）	入库量（箱）
1	维他柠檬茶（2.5L）	181	176
2	中华成语词典	87	89
3	英汉双解词典	93	91
4	依云矿泉水（1.25L）	89	93
5	英汉大词典	137	139
6	英汉汉英词典	175	170
7	新华字典	43	49

8	维他灌装柠檬茶（310ml）	55	80
9	成语大字典	107	102
10	古代汉语词典	310	300
11	新华成语词典	145	130
12	依云矿泉水（5L）	250	264
13	农夫山泉茶派柠檬红茶（500ml）	99	103
14	维他柠檬茶（250ml）	23	0
15	成语大词典（彩色本）	202	210
16	依能蓝莓黑水果味饮料（500ml）	98	91

出入库月报表（截止 2018 年 08 月 31 日 17:30）

序号	商品名称	出库量（箱）	入库量（箱）
1	恒大冰泉矿泉水（2.5L）	73	69
2	中华成语词典	104	99
3	英汉双解词典	310	321
4	英汉大词典	171	139
5	英汉汉英词典	98	88
6	新华字典	211	199
7	百岁山矿泉水（5L）	32	12
8	维他灌装柠檬茶（310ml）	73	81
9	成语大字典	93	102
10	古代汉语词典	219	205
11	新华成语词典	111	101
12	依云矿泉水（5L）	97	121
13	农夫山泉茶派柠檬红茶（500ml）	161	151
14	维他柠檬茶（250ml）	69	67
15	成语大词典（彩色本）	167	153
16	依云矿泉水（2.5L）	59	48
17	依能蓝莓黑水果味饮料（500ml）	86	83

注：本月报表为图片。

出入库月报表（截止 2018 年 09 月 30 日 17:30）

序号	商品名称	出库量（箱）	入库量（箱）
1	恒大冰泉矿泉水（2.5L）	219	234
2	维他柠檬茶（2.5L）	90	100
3	中华成语词典	38	45
4	英汉双解词典	107	102
5	依云矿泉水（1.25L）	45	72
6	英汉大词典	34	0
7	英汉汉英词典	108	99
8	新华字典	145	167

9	百岁山矿泉水(5L)	63	59
10	维他灌装柠檬茶(310ml)	19	22
11	成语大字典	78	81
12	古代汉语词典	200	199
13	新华成语词典	85	81
14	依云矿泉水(5L)	60	71
15	农夫山泉茶派柠檬红茶(500ml)	92	89
16	维他柠檬茶(250ml)	70	72
17	成语大词典(彩色本)	192	165
18	依云矿泉水(2.5L)	91	89

出入库月报表(截止 2018 年 10 月 31 日 17:30)

序号	商品名称	出库量(箱)	入库量(箱)
1	恒大冰泉矿泉水(2.5L)	59	62
2	维他柠檬茶(2.5L)	146	154
3	中华成语词典	68	62
4	英汉双解词典	96	91
5	依云矿泉水(1.25L)	211	199
6	英汉大词典	69	63
7	英汉汉英词典	111	102
8	新华字典	132	138
9	维他灌装柠檬茶(310ml)	34	31
10	成语大字典	88	81
11	古代汉语词典	105	99
12	新华成语词典	65	72
13	依云矿泉水(5L)	71	63
14	农夫山泉茶派柠檬红茶(500ml)	46	51
15	维他柠檬茶(250ml)	82	81
16	成语大词典(彩色本)	102	100
17	依能蓝莓黑水果味饮料(500ml)	42	49

出入库月报表(截止 2018 年 11 月 30 日 17:30)

序号	商品名称	出库量(箱)	入库量(箱)
1	恒大冰泉矿泉水(2.5L)	126	122
2	中华成语词典	82	86
3	英汉双解词典	156	159
4	依云矿泉水(1.25L)	29	33
5	英汉大词典	75	69
6	英汉汉英词典	54	67
7	新华字典	84	69
8	百岁山矿泉水(5L)	55	61

9	维他灌装柠檬茶（310ml）	69	54
10	成语大字典	63	59
11	古代汉语词典	100	63
12	新华成语词典	80	78
13	依云矿泉水（5L）	101	93
14	农夫山泉茶派柠檬红茶（500ml）	76	73
15	维他柠檬茶（250ml）	68	69
16	依云矿泉水（2.5L）	67	67
17	依能蓝莓黑水果味饮料（500ml）	62	65

出入库月报表（截止 2018 年 12 月 31 日 17:30）

序号	商品名称	出库量（箱）	入库量（箱）
1	恒大冰泉矿泉水（2.5L）	89	119
2	维他柠檬茶（2.5L）	63	81
3	中华成语词典	101	106
4	英汉双解词典	92	91
5	依云矿泉水（1.25L）	49	52
6	英汉大词典	132	129
7	英汉汉英词典	79	73
8	新华字典	111	98
9	百岁山矿泉水（5L）	20	25
10	维他灌装柠檬茶（310ml）	79	72
11	成语大字典	93	88
12	古代汉语词典	103	116
13	新华成语词典	56	67
14	依云矿泉水（5L）	73	61
15	农夫山泉茶派柠檬红茶（500ml）	70	71
16	维他柠檬茶（250ml）	96	89
17	成语大词典（彩色本）	51	49
18	依云矿泉水（2.5L）	146	150
19	依能蓝莓黑水果味饮料（500ml）	86	68

（七）物流作业计划信息

1. 入库作业

入库通知单 1

客户：S 市联华超市有限公司

入库库房：广厦物流股份有限公司库房

批次号：20181220001

入库时间：2019-01-01

客户指令号：20181220X010

货品条码	货品名称	包装规格(mm)	单位	数量
20180S00008	新华字典	580×300×220	箱	24

20180Y00016	维他柠檬茶（250ml）	370×190×270	箱	27
20180S00017	成语大词典（彩色本）	480×390×290	箱	30

入库通知单 2

客户：S 市联华超市有限公司

入库库房：广厦物流股份有限公司库房

批次号：20181220001

入库时间：2019-01-01

客户指令号：20181220X011

货品条码	货品名称	包装规格	单位	数量
20180Y00016	维他柠檬茶（250ml）	370×190×270	箱	25

入库通知单 3

客户：S 市联华超市有限公司

入库库房：广厦物流股份有限公司库房

批次号：20181228001

入库时间：2019-01-02

客户指令号：20181228X010

货品条码	货品名称	包装规格(mm)	单位	数量
20180S00013	新华成语词典	580×300×220	箱	20
20180Y00015	农夫山泉茶派柠檬红茶（500ml）	370×190×270	箱	18

2. 出库作业

出库通知单 1

发货库房：广厦物流股份有限公司库房

客户：S 市联华超市有限公司

收货单位：联华超市（文静路店）

出库日期：2019-01-01

客户指令号：20181220X101

货品条码	货品名称	单位	数量
20180S00007	英汉双解词典	箱	2
20180S00007	英汉双解词典	本	3
20180Y00019	依能蓝莓黑水果味饮料（500ml）	瓶	2
20180Y00010	维他灌装柠檬茶（310ml）	瓶	5

出库通知单 2

发货库房：广厦物流股份有限公司库房

客户：S 市联华超市有限公司

收货单位：联华超市（清明路店）

出库日期：2019-01-01

客户指令号：20181220X102

货品条码	货品名称	单位	数量
20180S00007	英汉双解词典	箱	2
20180S00003	中华成语词典	箱	2
20180S00013	新华成语词典	本	5
20180Y00001	恒大冰泉矿泉水（2.5L）	瓶	4
20180Y00015	农夫山泉茶派柠檬红茶（500ml）	瓶	2

出库通知单 3

发货库房：广厦物流股份有限公司库房

客户：S 市联华超市有限公司

收货单位：联华超市（顺水路店）

出库日期：2019-01-01

客户指令号：20181220X103

货品条码	货品名称	单位	数量
20180S00008	新华字典	本	6
20180Y00010	维他灌装柠檬茶（310ml）	瓶	1
20180Y00001	恒大冰泉矿泉水（2.5L）	瓶	2
20180S00007	英汉双解词典	本	4

出库通知单 4

发货库房：广厦物流股份有限公司库房

客户：S 市联华超市有限公司

收货单位：联华超市（谷雨路店）

出库日期：2019-01-01

客户指令号：20181220X104

货品条码	货品名称	单位	数量
20180S00003	中华成语词典	箱	15
20180S00011	成语大字典	本	1
20180Y00010	维他灌装柠檬茶（310ml）	瓶	3
20180Y00001	恒大冰泉矿泉水（2.5L）	瓶	2

3、配送作业

配送订单 1					
客户指令号	20181220X101	客户名称	联华超市（文静路店）	紧急程度	一般
库房	广厦物流股份有限公司库房	配送类型	正常配送	是否送货	是
收货人	徐明	收货地址	S 市京华区文静路 24 号		

配送时间	2019 年 01 月 01 日					
货品编码	货品名称	包装规格 (mm)	总重量 (Kg)	数量	批号	备注
20180S00007	英汉双解词典	/	1100	200 箱	/	/
20180Y00019	依能蓝莓黑水果味饮料 (500ml)	/	1550	300 箱	/	/
20180Y00010	维他灌装柠檬茶 (310ml)	/	2340	450 箱	/	/

配送订单 2						
客户指令号	20181220X102	客户名称	联华超市(清明路店)		紧急程度	一般
库房	广厦物流股份有限公司库房	配送类型	正常配送		是否送货	是
收货人	李平	收货地址	S 市明路区清明路 43 号			
出库时间	2019 年 01 月 01 日					
货品编码	货品名称	包装规格 (mm)	总重量 (Kg)	数量	批号	备注
20180S00007	英汉双解词典	/	1220	250 箱	/	/
20180Y00015	农夫山泉茶派柠檬红茶 (500ml)	/	2520	500 箱	/	/

配送订单 3						
客户指令号	20181220X103	客户名称	联华超市(顺水路店)		紧急程度	一般
库房	广厦物流股份有限公司库房	配送类型	正常配送		是否送货	是
收货人	孙斌	收货地址	S 市京华区顺水路 78 号			
出库时间	2019 年 01 月 01 日					
货品编码	货品名称	包装规格 (mm)	总重量 (Kg)	数量	批号	备注

20180S00008	新华字典	/	2100	400 箱	/	/
20180Y00010	维他灌装柠檬 茶（310ml）	/	1150	220 箱	/	/

配送订单 4						
客户指令号	20181220X104	客户名称	联华超市(谷雨路店)		紧急程度	一般
库房	广厦物流股份有限公司库房	配送类型	正常配送		是否送货	是
收货人	王林	收货地址	S 市湖滨区谷雨路 99 号			
出库时间	2019 年 01 月 01 日					
货品编码	货品名称	包装规格 (mm)	总重量 (Kg)	数量	批号	备注
20180S00003	中华成语词典	/	800	158 箱	/	/
20180S00011	成语大字典	/	2750	550 箱	/	/

4、运输作业

(1) 运输通知单信息

运输通知单 1

客户指令号	20190101X001			托运客户	S 市联华超市有限公司		
始发站	S 市			目的站	A 市		
托运人	胡文华			取货地址	S 市黄河区远发大道 28 号		
联系方式	13867341794			取货时间	2019.01.01		
收货单位	联华超市（红檀路店）			收货地址	A 市钟南区红檀路 22 号		
货品条码	货品名称	单位	包装规格(mm)	总体积(M³)	总重量(KG)	数量	备注
20180Y00002	维他柠檬茶（2.5L）	箱	/	/	1440	90	/
20180Y00009	百岁山矿泉水（5L）	箱	/	/	1680	80	/
20180Y00001	恒大冰泉矿泉水（2.5L）	箱	/	/	1920	120	/

运输通知单 2

客户指令号	20190101X002			托运客户	S 市联华超市有限公司		
始发站	S 市			目的站	B 市		
托运人	胡文华			取货地址	S 市黄河区远发大道 28 号		
联系方式	13867341794			取货时间	2019.01.01		
收货单位	联华超市（景苑路店）			收货地址	B 市淮海区景苑路 221 号		
货品条码	货品名称	单位	包装规格(mm)	总体积(M³)	总重量(KG)	数量	备注
20180S00013	新华成语词典	箱	/	/	1050	70	/
20180Y00014	依云矿泉水（5L）	箱	/	/	1890	90	/
20180Y00010	维他灌装柠檬茶（310ml）	箱	/	/	800	40	/

运输通知单 3

客户指令号	20190101X003			托运客户	S 市联华超市有限公司		
始发站	S 市			目的站	C 市		
托运人	胡文华			取货地址	S 市黄河区远发大道 28 号		
联系方式	13867341794			取货时间	2019.01.01		
收货单位	联华超市（名苑路店）			收货地址	C 市湖塘区名苑路 22 号		
货品条码	货品名称	单位	包装规格(mm)	总体积(M³)	总重量(KG)	数量	备注
20180S00017	成语大词典（彩色本）	箱	/	/	1140	95	/
20180S00006	英汉大词典	箱	/	/	800	50	/
20180Y00018	依云矿泉水（2.5L）	箱	/	/	560	35	/
20180Y00019	依能蓝莓黑水果味饮料（500ml）	箱	/	/	450	45	/

运输通知单 4

客户指令号	20190101X004			托运客户	S 市联华超市有限公司		
始发站	S 市			目的站	D 市		

托运人	胡文华			取货地址	S 市黄河区远发大道 28 号		
联系方式	13867341794			取货时间	2019.01.01		
收货单位	联华超市（霞飞路店）			收货地址	D 市吴顺区霞飞路 22 号		
货品条码	货品名称	单位	包装规格(mm)	总体积(M³)	总重量(KG)	数量	备注
20180S00007	英汉汉英词典	箱	/	/	700	70	/
20180S00012	古代汉语词典	箱	/	/	600	40	/
20180S00008	新华字典	箱	/	/	750	50	/

二、答题要求

（一）作业任务优化

1. 根据托盘货架区 2018 年全年出入库月报表数据，完成托盘货架区 2018 年全年出入库汇总报表中的出入库数据汇总，并结合托盘货架区 2017 年 12 月 31 日 17:30 时刻库存结余量数据，计算出 2018 年 12 月 31 日 17:30 时刻托盘货架区每种货物的库存结余量。

2. 根据 2018 年 12 月 31 日 17:30 时刻每种货品库存结余量的总金额，对货品进行 ABC 分类，完成货品 ABC 分类表。（分类标准如下）：

总金额累计百分比 (%)	0<A 类≤60	60<B 类≤90	90<C 类≤100
--------------	----------	-----------	------------

3. 结合上述 ABC 分类结果进行移库作业，完成货位移库图：

移库规则：

（1）依照托盘货架区库存信息，饮料类货品放置于托盘货架区的 A 区（货位编号以字母 A 开头），图书类货品放置于托盘货架区的 B 区（货位编号以字母 B 开头）；

（2）依照托盘货架区库存信息，A 类货物放置于货架的第一层（A000000-A000003；B000000-B000003），B 类货物放置于货架的第

二层（A000100-A000103;B000100-B000103），C类货物放置于货架的第三层（A000200-A000203;B000200-B000203）和第四层（A000300-A000302）；

（3）同一层放置顺序为：库存结余量总金额大的货品优先存放在货位编号小的货位（货位编号从左至右依次增大），货品从左至右依次相邻存放。

4. 根据入库通知单，结合货架规格、托盘规格、作业净空要求以及包装规格，编制组盘入库作业计划表。（注：要求先组满托，再组散托）

5. 根据出库作业信息，完成以下出库作业任务：

（1）根据托盘货架区出库作业信息，按照相同货品合并出库，制作订单出库拣选作业计划，按照先进先出原则完成出库单制作，项目包括：收货客户、拣选单位、出货货位、月台、出库数量和备注。

（2）根据电子拣选区出库作业信息，制作订单出库点检计划，完成出库单制作，出库单按收货单位制作，项目包括：货品名称、出库储位、单位、计划出库数量和实际出库数量。

6. 根据实际作业情况，编制补货作业任务计划，完成补货单制作，项目包括：货品条码、出库货位、货品名称、单位、补货箱数、补货储位。（注：同一种货品先补货，再整箱出库）

7. 在所有任务完成后，请对托盘货架区A区进行盘点，完成盘点单。

8. 请对配送货物暂存区货物，根据公司运力信息（不考虑体积因素），结合配送作业订单信息，完成配送作业计划。

9. 请对于干线货物发运暂存区的货物，根据公司运力信息（不考虑

体积因素,在满载前提下,优先安排额定吨位大的车辆),结合运输作业通知单信息,按照节约里程最优原则,安排最优运输线路,完成运输作业计划。(注:当某种货品出库量不足时,按实际出库量进行出库,重量按照相应的比例进行折算)

注:WORD 答题纸文件命名为:参赛队赛位号.docx,比赛结束时需保存到桌面,并上传到指定的目录下。

(二) PPT 制作

各参赛队根据完成的作业任务优化内容编制 PPT,编制内容需按照以下规定:

1. “PPT”文件命名为:参赛队赛位号.pptx,考核结束时需保存到电脑桌面;

2. “PPT”文件内容包括:封面页、目录页、正文页、致谢页,共 4 部分(各参赛队从 Office2010 中选择 PPT 模板编制 PPT,并进行排版),PPT 封面须包含以下内容:

- 标题:2019 年全国职业院校技能大赛“中职组”现代物流综合作业赛项
- 内容:参赛队赛位号、日期
- 图标:全国职业院校技能大赛图标(素材见附件 1,图标放在左上角)、中国物流与采购联合会图标(素材见附件 2,图标放在右下角)

目录和正文页中至少包含 WORD 答题纸中的所有内容(注:不得出现透露参赛队真实信息的任何内容);

3. “PPT”文件排版格式及要求:

(1) 封面页

标题（中文字体：宋体加粗；英文字体：Times New Roman 体；
字号：48 号；行距：单倍行距）。

内容（中文字体：宋体加粗；英文字体：Times New Roman 体；
字号：32 号；行距：单倍行距）。

（2）目录页

一级标题（中文字体：宋体加粗；英文字体：Times New Roman
体；字号：40 号；单倍行距）。

二级标题（中文字体：宋体加粗；英文字体：Times New Roman
体；字号：32 号；单倍行距）。

三级标题（中文字体：宋体加粗；英文字体：Times New Roman
体；字号：24 号；单倍行距）。

（3）正文页

一级标题（中文字体：宋体加粗；英文字体：Times New Roman
体；字号：32 号；单倍行距）。

二级标题（中文字体：宋体加粗；英文字体：Times New Roman
体；字号：28 号；单倍行距）。

内容（中文字体：宋体加粗；英文字体：Times New Roman 体；
字号：20 号；单倍行距）。

注：

正文页标题：每一张正文页的标题均默认为一级标题格式；

图和表格式规范（中文字体：宋体；英文和数字字体：Times
New Roman 体；字号：20；单倍行距；表格边框与内部均为实线）。

（4）致谢页

标题（中文字体：宋体加粗；英文字体：Times New Roman 体；

字号：60 号；单倍行距）。

内容（中文字体：宋体加粗；英文字体：Times New Roman 体；
字号：40 号；单倍行距）

注：本场竞赛时长为 60 分钟，各参赛队在比赛结束后原地等待
（不要操作电脑），在监考裁判收完电脑桌面上的“PPT”、“EXCEL”
及“WORD”文件，各参赛队队长签字确认后，方可统一离场。